

Algemene Conditie De Best for dogs & Horses

1. De honden kunnen van maandag t/m vrijdag (uitgezonderd officiële feestdagen) tussen 06.00 – 09.00 uur worden gebracht en tussen 16.00 – 19.30 uur worden opgehaald. Voor 07.00 uur en na 17.30 uur kunt u de hond brengen of ophalen in de daarvoor speciaal aanwezige ruimte.
2. Voordat u uw hond brengt dient deze buiten ontlast te zijn. Houdt u er ook rekening mee dat uw hond minimaal een uur voor het uitlaten gegeten moet hebben (i.v.m. maagkanteling). Wij laten de honden spelen en rennen vanaf 09.00 uur, dat betekent dus dat ze voor 08.00 uur gegeten moeten hebben. Lukt dat niet kunt u het voer meegeven dan geven wij dat na de wandeling.
3. Honden tot en met de leeftijd van 6 maanden ontvangen geen korting op de losse dagprijs.
4. Honden in de dagopvang hebben niet automatisch recht op overnachting(en). Indien u overnachting(en) wenst, dient u dit tijdig te reserveren. Valt een of meerdere dagen binnen het abonnement dan zullen wij dit verrekenen.
5. De hond(en) dienen gevaccineerd te zijn tegen Parvo, hondenziekte, ziekte van weil en kennelhoest. De weil en kennelhoest enting zijn 1 jaar geldig de parvo en hondenziekte 3 jaar. Titerbepaling is ook geldig. Wij willen het paspoort na iedere enting inzien en bewaren een kopie in onze administratie.
6. De hond(en) dienen getatoeëerd of gechipt te zijn. Dit bewijs dient mede met het entingpaspoort afgegeven te worden.
7. De hond(en) die een besmettelijke ziekte onder de leden hebben worden gedurende de ziekteperiode niet toegelaten op het terrein. U dient zelf voor die periode een oplossing te zoeken.
8. Loopse teven kunnen tijdens hun loopsheid niet opgevangen worden. Intacte reuen kunnen in overleg tot de maximale leeftijd van 1,5 jaar opgevangen worden. Hierna dienen zij chemisch of helemaal gecastreerd te zijn.
9. Betalingen kunt u contant, per pin of online via de website voldoen. Abonnementen moeten in de laatste week van de maand voorafgaand aan de komende maand worden betaald. Indien u een abonnement niet vooraf heeft betaald heeft u dus geen abonnement afgenomen en *hanteren wij het losse dag opvang tarief.*
10. Abonnementhouders kunnen gebruik maken van doordeweekse ruildagen. Indien u een abonnement afneemt voor 44 weken heeft u recht op 6 ruildagen. Een jaar abonnement geeft recht op 8 ruildagen. Ruildagen alleen indien mogelijk en in overleg.
11. Honden van abonnementhouders met abonnementen van 5 dagen per week mogen in overleg zonder bijbetaling overnachten. Dit indien ruimte en niet in de reguliere zomer vakantie (6 weken)
12. Abonnementen starten met een looptijd van 1 jaar, na dit jaar opzegbaar met een maand opzegtermijn.
13. Abonnementen kunnen worden gewijzigd bij langdurige ziekte, overlijden van de hond of bij verhuizing van de abonnementhouder. Hiervoor geldt ook een maand opzegtermijn.
14. Alle abonnementen zijn geldig van maandag tot en met vrijdag.
15. Het 10 x dagopvang abonnement voor flexdagen (de 10 dagenkaart) is 3 maanden geldig vanaf de dag van aankoop en niet overdraagbaar.
16. De kosten voor de 24-uurs opvang (hotel) brengen wij in de eerste week van de maand voor aankomst in rekening.
17. Voeding van uw hond is niet bij de prijs inbegrepen.
18. Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde gelden voor gereserveerde periodes.
19. Er bestaat een betalingsverplichting over de gereserveerde hotel periode. Annuleringen tot 2 maanden voor aanvang 100% restitutie. 1 maand voor aanvang 50 % restitutie. Bij annuleringen binnen 1 maand voor aankomst is restitutie niet meer mogelijk.

20. Wijzigingen en afzeggingen kunt u alleen via WhatsApp 06-20401565 doorgeven. Annuleringen voor de dagopvang dienen 24 uur van tevoren worden meegedeeld anders worden ze in rekening gebracht.
21. Wijzigingen voor de maandag dienen in de week ervoor (uiterlijk vrijdag 17.00) worden ingediend. Hierna kunnen ze niet meer worden verwerkt en worden ze in rekening gebracht.
22. De Best for dogs & horses is gerechtigd, in geval van ziekte van de ter verzorging afgegeven hond(en), de dierenarts te consulteren. Dit op kosten van de eigenaar van de hond(en)
23. De Best for dogs & horses is niet aansprakelijk voor geleden schade aan u en/of uw hond(en), in welke vorm dan ook.
24. De Best for dogs & horses behoudt het recht de reglementen aan te passen, te wijzigen of te schrappen, wanneer deze dat nodig acht, zonder opgave van reden.
25. Aan fouten in alle vormen van schriftelijke of mondelinge communicatie door medewerkers van De Best for dogs & horses kunt u geen rechten ontlenen.
26. Wanneer uw gegevens op de overeenkomst zijn ingevuld en ondertekend gaat u akkoord met dit reglement en geeft daarbij aan deze te hebben begrepen.
27. De Best for dogs & horses behoudt zich, ten alle tijden, het recht voor om prijswijzigingen door te voeren.
28. In gevallen waar dit reglement niet voorziet, beslist de directie c.q. leiding. Wij staan altijd open voor oplossingen.